



Goed voor elkaar

# ARAG Rechtsbijstand Flexpolis

Particulier





## Een juridisch geschil? Met ARAG staat u er niet alleen voor

U heeft een botsing gehad in het buitenland en houdt hier blijvend letsel aan over. Uw vakantie is in het water gevallen, doordat de vakantiewoning tijdens uw verblijf werd verbouwd. U bent al een tijdje ziek en uw werkgever dreigt u te ontslaan. Een juridisch meningsverschil of conflict kan zomaar ontstaan. Wilt u op deze momenten terug kunnen vallen op specialisten die u bijstaan, zonder dat u voor hoge kosten komt te staan? Sluit dan tijdig een rechtsbijstandverzekering af. Op het moment dat het echt nodig is, is het immers vaak te laat.

## Een rechtsbijstandverzekering, een gerust gevoel

Conflicten kunnen zich in allerlei situaties voordoen. U vindt bijvoorbeeld dat iemand u op welke wijze dan ook heeft benadeeld. Als zaken dan niet goed worden opgelost, kunnen ze veel ongemak en onzekerheid veroorzaken. Een rechtsbijstandverzekering is daarom een belangrijk onderdeel van uw schadeverzekeringsspakket, zeker wanneer u bijvoorbeeld:

- binnenkort een huis of een auto gaat kopen;
- veel met de auto op weg bent;
- binnenkort gaat verbouwen;
- regelmatig (via internet) iets koopt;
- continuïteit van inkomen belangrijk vindt.

## ARAG Rechtsbijstand: volledige dekking of een afgewogen pakket

De rechtsbijstandproducten van ARAG houden rekening met uw wensen en voorkeuren. U bent uiteraard altijd goed verzekerd, maar u bepaalt zelf voor welke aspecten van uw leven u dekking wenst.

### Gaat u voor de meest uitgebreide dekking?

Dan is de ARAG ProRechtPolis Particulier uw ideale keuze. Een product met de meest uitgebreide dekking in Nederland.

### Wilt u rechtsbijstand voor specifieke terreinen en tegen lagere kosten?

Dan is de ARAG Rechtsbijstand Flexpolis de juiste keuze. U bepaalt zelf wat u wel en niet mee-verzekerd. Of u wel of geen eigen risico wenst. En wat u verzekerd, is verzekerd van ARAG kwaliteit. Onze experts nemen u het werk uit handen en zorgen voor de oplossing die u zoekt. Zij ondersteunen u zo nodig tot in de rechtszaal. Voor dringende zaken kunt u ons zelfs 7 dagen per week en 24 uur per dag bereiken.

## U bepaalt wat u wilt verzekeren

De ARAG Rechtsbijstand Flexpolis heeft een basismodule Consument & wonen die uit te breiden is met de modules Verkeer en/of Inkomen. De premies binnen deze modules zijn zo opgebouwd dat aan de hand van uw leefsituatie en behoeften de uiteindelijke premie hoger of lager uitvalt. Zo krijgt u de verzekering die precies aansluit bij uw situatie en wensen.

### Wat maakt het verschil?

- Uw leefsituatie
- Wel of geen eigen risico
- Heeft u een koop- of huurwoning
- Wilt u burenen- en arbeidsrecht en motorrijtuigen uitsluiten?

De keuze is aan u.

### Altijd hulp







Maar wat als u geen dekking heeft voor fiscale zaken en de belastingdienst legt u een aanslag op die volgens u veel te hoog is? Geen nood, want als er toch nog iets gebeurt wat buiten uw dekking valt, dan is er ARAG Legal Services. Daar helpt een jurist u alsnog tegen een gunstig tarief.

“Mijn werkgever draagt al een tijdje geen pensioenpremie meer af. Wat zijn de consequenties voor mij als hij failliet gaat? Een juridisch adviseur van ARAG dook voor mij in de zaak en dat gaf rust. Ik weet nu dat ik aanspraak kan maken op mijn pensioenrechten, ook als mijn werkgever niet heeft betaald.”

# Het praktische ARAG modulesysteem

## U bepaalt zelf wat u wilt verzekeren

Dit overzicht beschrijft op hoofdlijnen de dekking. Raadpleeg voor details en mogelijke uitzonderingen de voorwaarden of vraag ernaar bij uw verzekeringadviseur.

	<b>Consument &amp; wonen</b> 	<b>Verkeer</b>  +  + 	<b>Inkomen</b>  +  + 
<b>Wie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U;</li> <li>• uw gezinsleden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U;</li> <li>• uw gezinsleden;</li> <li>• inzittenden of gemachtigd bestuurders.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U;</li> <li>• uw gezinsleden.</li> </ul>
<b>Wat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verhalen van letselschade;</li> <li>• consumentenovereenkomsten, bijvoorbeeld met een nutsbedrijf of provider of bij de aankoop van duurzame consumptiegoederen;</li> <li>• koop en verkoop, huur, onderhoud en verbouwing van uw woning;</li> <li>• burencrecht;</li> <li>• personen- en familierecht;</li> <li>• erfrecht;</li> <li>• letsel bij medische fouten;</li> <li>• strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld;</li> <li>• bij het verwijt dat u t.o.v. iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld;</li> <li>• geschil in uw functie als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verhalen van letselschade;</li> <li>• het verhalen van schade aan uw vervoermiddel;</li> <li>• strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld;</li> <li>• uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd;</li> <li>• contractuele geschillen m.b.t. de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsovereenkomsten;</li> <li>• sociale verzekeringsuitkering of voorziening;</li> <li>• pensioenaanspraken en pensioenuitkering;</li> <li>• geschillen m.b.t. uw aanstelling als ambtenaar;</li> <li>• bij een verwijt dat u uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de beroepsregels heeft uitgevoerd.</li> </ul>
<b>Wat niet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echtscheiding en/of samenlevingsverband;</li> <li>• woning die u niet bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen;</li> <li>• verhuur van uw woning;</li> <li>• beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zonder wettelijke bevoegdheid een vervoermiddel besturen (bijvoorbeeld zonder rijbewijs);</li> <li>• deelname aan snelheid- en/of behendigheidsritten;</li> <li>• besturen van een vervoermiddel onder invloed van alcohol of drugs;</li> <li>• aankoop van gebruikte motorrijtuigen, zonder garantie van een erkende (BOVAG) dealer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De uitoefening van een vrij beroep of (op te starten) bedrijf.</li> </ul>
<b>Mogelijke uitsluitingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Burencrecht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorrijtuigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsrecht</li> </ul>
<b>Waar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese Unie;</li> <li>• woning alleen in Nederland.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wereld</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europese Unie</li> </ul>
<b>Meeverzekerde externe kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er geldt een limiet van €15.000,-.</li> <li>• Kosten van één advocaat of deskundige die voor u worden ingeschakeld;</li> <li>• kosten van voor u opgeroepen getuigen;</li> <li>• uw deel van de kosten van mediation;</li> <li>• gerechtskosten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er geldt een limiet van €15.000,- (m.u.v. het verhalen van schade).</li> <li>• Kosten van één advocaat of deskundige die voor u worden ingeschakeld;</li> <li>• kosten van voor u opgeroepen getuigen;</li> <li>• uw deel van de kosten van mediation;</li> <li>• gerechtskosten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er geldt een limiet van €15.000,-.</li> <li>• Kosten van één advocaat of deskundige die voor u worden ingeschakeld;</li> <li>• kosten van voor u opgeroepen getuigen;</li> <li>• uw deel van de kosten van mediation;</li> <li>• gerechtskosten.</li> </ul>
<b>Wachttijd</b> <i>Geldt niet voor onvoorziene zaken</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drie maanden;</li> <li>• wachttijd geldt niet voor overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn gesloten;</li> <li>• wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drie maanden;</li> <li>• wachttijd geldt niet voor overeenkomsten die na de ingangsdatum van de verzekering zijn gesloten;</li> <li>• wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drie maanden;</li> <li>• wachttijd geldt niet bij het oversluiten van een rechtsbijstandverzekering met dezelfde dekking van een andere aanbieder.</li> </ul>
<b>Minimum schadebedrag</b>	€ 175,-	Geen	€ 175,-
<b>Premie afhankelijk van</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwillig eigen risico (€ 100,-);</li> <li>• gezin/alleenstaand;</li> <li>• huur/koopwoning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwillig eigen risico (€ 100,-);</li> <li>• gezin/alleenstaand;</li> <li>• huur/koopwoning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwillig eigen risico (€ 100,-);</li> <li>• gezin/alleenstaand;</li> <li>• huur/koopwoning.</li> </ul>





“De aannemer wilde na constatering van gebreken aan onze nieuwbouwwoning alleen herstelpunten aanpakken als we eerst de laatste termijn betaalden. Gelukkig is een jurist van ARAG samen met ons de strijd aangegaan. Tot aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw, die ons in het gelijk stelde: eerst herstellen, dan pas de laatste termijn betalen.”



## Met ARAG goed voor elkaar

Veel mensen hebben al gekozen voor een goede rechtsbijstandverzekering en kozen voor de ARAG Rechtsbijstand Flexpolis.

### Reden?

- ARAG biedt u de ondersteuning van haar ruim 500 medewerkers en hun expertise. Gespecialiseerde juristen die per jaar zo'n 50.000 zaken afhandelen en circa 180.000 juridische vragen beantwoorden;
- U kunt met al uw vragen rechtstreeks terecht bij ervaren juristen;
- ARAG is helder en transparant over de dekking;
- De kosten tot €15.000,- zijn verzekerd;
- ARAG is een wereldwijde speler met vestigingen in twaalf Europese landen en de Verenigde Staten, waardoor u bij geschillen in het buitenland optimaal wordt geholpen;
- Met vier ARAG kantoren in Nederland is ARAG altijd dichtbij.

### Meer informatie

Wilt u meer informatie? Kijk op [www.arag.nl](http://www.arag.nl) of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

### Interesse

Wilt u de ARAG Rechtsbijstand Flexpolis afsluiten? Vul dan het aanvraagformulier in en stuur het op.

### Juridische vraag

Heeft u een juridische vraag? Ga naar de ARAG Juridische Navigator op [www.arag.nl](http://www.arag.nl) of neem contact op met ons ServiceCenter via 033 43 42 350 voor direct contact met één van onze juristen.

## ARAG

ARAG is een volledig onafhankelijk juridisch dienstverlener en rechtsbijstandverzekeraar.

### Ons bedrijf

ARAG is een onderdeel van de ARAG Groep, een wereldwijde speler en van oorsprong Duits familiebedrijf met vestigingen in twaalf Europese landen en de Verenigde Staten. Op de Nederlandse markt, waar ARAG actief is sinds 1962, bedient zij de markt vanuit vier locaties: het hoofdkantoor in Leusden en de vestigingen in Amsterdam, Breda en Roermond.



**Goed voor elkaar**

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden • Postbus 230, 3830 AE Leusden • [www.arag.nl](http://www.arag.nl)

PF130/0310